



Internetboekhandel Van Vliet Boeken

www.vanvlietboeken.com
info@vanvlietboeken.com / fvanvliet1960@gmail.com

Artikel 1. Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van “Internetboekhandel Van Vliet Boeken” op haar internetsite en op alle overeenkomsten die via haar internetsite tussen Boekhandel Van Vliet en Afnemer worden aangegaan tot het leveren van boeken (hierna: de overeenkomst). Door afnemer gehanteerde algemene of andere voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - worden door Van Vliet Boeken uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.

Artikel 2. Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder *Van Vliet Boeken*: Internetboekhandel Van Vliet Boeken, gevestigd te Rotterdam. Van Vliet Boeken is ingeschreven in het Handelsregister te Rotterdam onder nummer 55619789.

Internetsite: de plaats op het internet waar Van Vliet Boeken de mogelijkheid biedt om door middel van elektronische communicatie een bestelling bij haar te doen.

Afnemer: de natuurlijk of rechtspersoon die met Van Vliet Boeken via haar internetsite een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van één of meer producten. Het BTW-nummer van Van Vliet Boeken is NL 13367263B01.

3. Prijzen

3.1. Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de internetsite vermelde prijzen en tarieven. Prijzen die door Van Vliet Boeken of haar toeleveranciers op andere wijze dan op de internetsite zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden Van Vliet Boeken niet voor producten die via de internetsite worden besteld, tenzij dat tussen Van Vliet Boeken en Afnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.

3.2. Alle door Van Vliet Boeken gehanteerde **prijzen en tarieven** zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

3.3. Van Vliet Boeken behoudt zich het recht voor de **prijzen** om welke reden dan ook **te wijzigen**. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite worden vermeld. Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.

Artikel 4. Aanbieding, bestelling en totstandkoming van overeenkomst.

4.1. Alle **aanbiedingen** van Van Vliet Boeken **zijn vrijblijvend**. Een aanbod op de internetsite kan door Van Vliet Boeken binnen twee werkdagen na ontvangst van een bestelling van afnemer worden herroepen, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.

4.2. De **overeenkomst komt tot stand** door een bestelling van afnemer via de internetsite en schriftelijke aanvaarding (per email) van deze bestelling door Van Vliet Boeken.

4.3. Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van Van Vliet Boeken geachte een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door afnemer.

4.4. Afnemer kan binnen 7 werkdagen na levering van het product dit **retourneren** aan Van Vliet Boeken, mits na overleg met Van Vliet Boeken. De verzendkosten voor het retourneren zijn volledig voor de afnemer. Van Vliet

Altijd op zoek naar 'het andere'!

Boeken zal binnen 30 dagen het volledige bedrag aan afnemer terugbetalen. Deze regel geldt niet voor een zeer specifieke, in opdracht van afnemer bestelde goederen, of indien er een andere afleveringstermijn is overeengekomen of indien het product gebruikerssporen bevat.

4.5. Regel 4.4. gaat niet op voor kranten en tijdschriften.

4.6. Indien de in opdracht van afnemer door Van Vliet Boeken te leveren goederen niet binnen 30 dagen kunnen worden geleverd is afnemer gerechtigd zonder enige voorwaarden deze te annuleren.

Artikel 5. Levering

5.1. Bestelde producten worden aan afnemer geleverd door aflevering per post of persoonlijke bezorging op het door afnemer opgegeven adres of via afhalen door afnemer op afgesproken locatie. De goederen zijn voor risico van afnemer vanaf het moment van aflevering.

5.2. Van Vliet Boeken spreekt af wanneer afgeleverd wordt.

5.3. Van Vliet Boeken is gerechtigd nakoming van enige verplichting jegens afnemer op te schorten zolang afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Van Vliet Boeken, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

Artikel 6. Betaling

6.1. Facturering geschiedt door Van Vliet Boeken in beginsel gelijktijdig met de aflevering van de bestelde goederen voor zover niet van Ideal-service vooraf is voldaan. Bij twijfel inzake serieuze bestelling kan Van Vliet Boeken betaling vooraf eisen.

6.2. Betaling via nota door afnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na aflevering op een door Van Vliet Boeken aangewezen bankrekening, tenzij via creditcard of anderszins (vooruit)betaling heeft plaatsgevonden.

6.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Vliet Boeken is het afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Van Vliet Boeken te verrekenen met een vordering van afnemer op Van Vliet Boeken, uit welke hoofde dan ook.

6.4. Van Vliet Boeken heeft recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling van afnemer te verlangen.

6.5. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is afnemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Van Vliet Boeken gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan afnemer in rekening te brengen. In dat geval is Van Vliet Boeken tevens gerechtigd van afnemer vergoeding te vorderen van alle werkelijk gemaakte gerechtelijke (waaronder advocatenkosten) en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste zullen worden berekend aan de hand van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 7. Reclames en klachten, retourzendingen

7.1. Afnemer dient klachten over de geleverde producten binnen 1 week na aflevering schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Van Vliet Boeken mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Van Vliet Boeken ter zake van gebreken in geleverde producten en/of diensten.

7.2. Indien aan afnemer een niet besteld of een beschadigd product is geleverd, is afnemer gerechtigd, na voorafgaand overleg, een product aan Van Vliet Boeken retour te zenden. Afnemer is verplicht retour te zenden producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij een retourzending schriftelijk de reden daarvan mee te delen. Na ontvangst van de retour gezonden producten al Van Vliet Boeken, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door afnemer bestelde product resp. een onbeschadigd product leveren.

7.3. Indien afnemer een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen 8 dagen na aflevering te retourneren aan Van Vliet Boeken, of in de winkel ter terugname aan te bieden. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het geretourneerde product onbeschadigd is en voorafgaand hieromtrent contact is geweest. De kosten voor de retourzendingen zijn geheel voor rekening van de afnemer.

Altijd op zoek naar 'het andere'!

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. De aanwezigheid van een gebrek geeft afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichting met betrekking tot het product.

8.2. De totale aansprakelijkheid van Van Vliet Boeken wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW).

8.3. Aansprakelijkheid van Van Vliet Boeken voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 8.2. is uitgesloten.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

Van Vliet Boeken heeft het recht de overeenkomst met afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting
- Aan afnemer (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of afnemer in staat van faillissement wordt verklaard
- Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Vliet Boeken ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

Van Vliet boeken behoudt zich de eigendom van alle door haar aan afnemer geleverde (roerende) zaken voor totdat afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Van Vliet Boeken uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van boeken of andere producten, verplichtingen terzake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

Artikel 11. Overmacht

Onder overmacht voor Van Vliet Boeken wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van Van Vliet Boeken noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door afnemer besteld product tijdelijk bij Van Vliet boeken of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

Artikel 13. Toepasselijkheid recht en geschillen

Op elke door Van Vliet Boeken met afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die behoren bij de door Van Vliet boeken met afnemer gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14. Wet op de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Van Vliet Boeken zal het privacy-protocol uiterlijk 25 mei 2018 op de internetsite plaatsen en dus ter inzage zijn.